

VÂNZĂTOR

Filiața ICMD _____

Nume agent _____

LȘ

Adresă _____

Tel: _____

CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU ACUMULATORI

Prin acest certificat vă garantăm lipsa defecțiunilor de material sau fabricație la acumulatorii vânduți conform standardelor și parametrilor prevăzuți de legislația în vigoare și a prevederilor prezentului certificat de garanție. Pentru acumulatorii comercializați de INTER CARS PPIESE AUTO SRL, se acordă 24 luni garanție pentru autoturisme. Pentru vehicule de transport de tipul autocamioanelor (inclusive 110 Ah) garanția este de 12 luni. Pentru motocicletele garanția este de 12 luni. Pentru Școala de șoferi și taxi, garanția este de 6 luni. Termenul de garanție decurge de la data punerii în funcțiune (data cumpărării, în cazul bateriilor cumpărate gata de folosire) cu condiția respectării instrucțiunilor de montare, întreținere, exploatare, depozitare și conservare precizate în prezentul certificat de garanție. Vânzătorul asigură cumpărătorului lipsa de conformitate apărută în termen de 2 ani de la livrare în funcție de durata de viață a produsului. În cazul lipsei conformității/defecției produsului, cumpărătorul are dreptul de a solicita vânzătorului ca măsură reparatorie înlocuirea acumulatorului în funcție de opțiunea sa, fără plată, cu excepția situației în care această solicitare este imposibilă sau disproporționată. Totodată vânzătorul/producătorul acumulatorilor acordă garanție pentru viciile ascunse în conformitate cu prevederile legale privind protecția consumatorului pentru durata medie de utilizare a produselor, cu condiția respectării condițiilor de utilizare a acumulatorilor. În cazul unor vicii ascunse termenul stabilit pentru remedierea defecțiunilor curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru. Prezentul certificat de garanție NU afectează drepturile cumpărătorului cu privire la legislația obligatorie de garanție protecția consumatorului prevăzută de lege privind protecția consumatorului.

Drepturile cumpărătorului conform:

LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor.

- Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existente la momentul când au fost livrate produsele;
- În caz de lipsă de conformitate cumpărătorul are dreptul să i se aducă produsele la conformitate fără plată;

- În cazul lipsei conformității, cumpărătorul are dreptul de a solicita vânzătorului înlocuirea sau repararea produsului în funcție de opțiunea sa fără plată, excepție fiind situația în care solicitarea cumpărătorului este imposibilă sau disproporționată;
- În cazul lipsei conformității orice reparare sau înlocuire va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp stabilită de comun acord conform celor prevăzute prin prezenta;
- În cazul lipsei conformității cumpărătorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază nici de reparare, nici de înlocuire, dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă;
- Dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie conform prevederilor legii;
- Cumpărătorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului dacă lipsa conformității este minoră;
- Cumpărătorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constat-o;
- Lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrare se prezumă că a existat la momentul livrării cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura acumulatorilor sau a lipsei de conformitate.

I. CONDIȚII DE DEPOZITARE, TRANSPORT, MONTARE ȘI EXPLOATARE:

- Acumulatorii sunt garantați conform celor prevăzute mai sus în condițiile unei exploatări/utilizări corespunzătoare. Pentru o corectă exploatare și pentru a beneficia de garanție trebuie respectate cerințele de mai jos:
 - Acumulatorii încărcăți din fabrică cu acid și gata de montare pot fi depozitați timp de 18 luni la o temperatură de 10-25°C fără a fi necesară reîncărcarea;
 - Acumulatorii încărcăți trebuie transportați și depozitați în poziție verticală (în picioare). În timpul transportului acumulatorul nu trebuie deteriorat, răsturnat, nu trebuie supus alunecării sau scurtcircuitării! Acumulatorul este protejat din fabricație împotriva scurtcircuitului fiind prevăzut cu un capac roșu aplicat pe borna pozitivă. Folosiți întotdeauna acest capac la transportul acumulatorului nou și a celui vechi!
 - Nu înclinați acumulatorul în timpul montării pe autovehicul pentru a nu ieși electrolitul prin găurile de aerisire.
 - Mai întâi se fixează borna plus, apoi borna minus;
 - Se fixează strâns bornele pe polii acumulatorului;
 - Se verifică poziția fixă și ancorarea corespunzătoare;
 - Dacă există furtunuri de aerisire, acestea trebuie reintroduse în găurile de ventilație și avut grijă a nu fi obturate;
 - Dacă există un singur furtun de aerisire, gaura de ventilație opusă trebuie închisă cu un dop de închidere. Acesta este atașat de capacul roșu al polului pozitiv. Se va desface și se va închide orificiul lateral neacoperit de pe capacul carcasei.

- La bateriile fără orificii laterale acest bușon de închidere nu este necesar;
- În timpul exploatarei se verifică periodic nivelul electrolitului din baterie. Dacă nivelul electrolitului din acumulator este sub semnul minim de pe bacul acumulatorului, se completează numai cu apă distilată, niciodată cu acid sulfuric.
- Dacă acumulatorul este umezit și este necesară completarea cu apă distilată mai repede de o lună este semn că plaja de tensiune a releului regulator este prea sus și acumulatorul este supraîncărcat.
- Tensiunea de încărcare a releului trebuie să se încadreze în intervalul 13,8V...14,4V la autovehiculele cu alimentare la 12Vcc, curentul în gol nu trebuie să depășească 20 mA și 28,0V...28.08V la autovehiculele cu alimentare la 24Vcc (cu/fără consumatori), curentul în gol nu trebuie să fie mai mare de 40 mA .
- În ambele cazuri, supraîncărcarea sau sub încărcarea acumulatorului, trebuie să vă adresați unui service auto pentru remedierea sistemului de încărcare a autovehiculului.
- Se vor păstra componentele recuperabile (dacă există) de la bateria înlocuită pentru a le folosi ulterior. Acestea sunt: bușonul de închidere, recipientul de aerisire (evacuarea gazelor), furtunul de racordare, manșonul de cuplare.
- Pe baza dovezii de achiziție (factură fiscală), a certificatului de garanție, cumpărătorul se poate adresa distribuitorului cu eventualele reclamații justificate în următoarele termene:
 - Durata medie de utilizare a acumulatorilor este de 4 ani;
 - Aplicarea termenului de garanție este condiționată de o exploatare corespunzătoare.
 - Acumulatorii ce devin nefuncționali în aceste condiții vor fi înlocuiți de distribuitor sau reprezentanții teritorialii după cum urmează:

Gratuit: în cazul în care acumulatorul prezintă defecte de fabricație.

II. REZOLVAREA RECLAMAȚIILOR, TERMENE

În cazul lipsei conformității, vicii ascunse a produsului în termenul de garanție prevăzut prin prezentul certificat, cumpărătorul va depune acumulatorul reclamat la orice punct de lucru a vânzătorului sau la locul de unde a cumpărat însoțit de documentele de mai jos:

- copie după bonul de casă sau factură fiscală
- copie după certificatul de înmatriculare sau mandatul autovehiculului pe care a fost montat acumulatorul
- certificatul de garanție în original completat în totalitate.
- descrierea defecțiunii constatate sau a deficienței;
- măsurători prin care se dovedește defecțiunea.

Reclamația depusă de cumpărător va fi analizată în termen de 14 zile de la data recepției acumulatorului reclamat la sediul vânzătorului însoțit de toate documentele menționate mai sus. În cazul în care reclamația a fost justificată vânzătorul se obligă la înlocuirea acumulatorului în termen de cel mult 14 zile calculate de la data recepționării acumulatorului. În cazul în care reclamația a fost

nejustificată cheltuielile vor fi suportate de cumpărător. În cazuri speciale când părțile nu ajung la un consens cu privire la reclamația de garanție, părțile vor trimite acumulatorul pentru analiză la un specialist în domeniu. Rezultatele analizelor vor fi considerate obligatorii atât pentru vânzător cât și pentru cumpărător. Cheltuielile ocazionate cu efectuarea analizei vor fi suportate de către partea în culpă.

- În cazul schimbării autovehiculului pe care este exploatat acumulatorul pe parcursul garanției cumpărătorul se obligă să verifice noul autovehicul la o firmă verificatoare autorizată, care va menționa în prezentul certificat marca și numărul de înmatriculare a acestuia, precum și concluzia verificării.

- Cumpărătorul are obligația sa efectueze verificarea tensiunii de încărcare a bateriei din 6 în 6 luni la un servise autorizat.

- Cumpărătorul are obligația sa efectueze în termen de 5 zile verificarea tensiunii de încărcare a bateriei la un servise autorizat.

Nerespectarea acestor condiții duce la pierderea dreptului de garanție.

III. SITUAȚII ÎN CARE SE ANULEAZĂ GARANȚIA

- Acumulatorul a fost deteriorat ca urmare a utilizării într-un alt scop decât cel pentru care este destinat
- Acumulatorul nu a fost folosit în regim normal de lucru sau se defectează datorita instalațiilor incorecte
- Acumulatorul este folosit cu sistemul de încărcare defect sau nu se prezinta cu autovehiculul pentru verificare
- Acumulatorul a fost deschis forțat sau a fost folosit abuziv după descărcare
- Acumulatorul a fost avariata în urma unui accident de circulație sau de alta natura (șocuri mecanice sau termice)
- Nu au fost respectate condițiile de montare, întreținere, depozitare și manevrare
- Capacitatea acumulatorului este mai mica decât cea recomandată de cartea tehnică a autovehiculului sau catalogului INTER CARS
- Cumpărătorul nu prezinta certificatul de garanție precum și bonul sau factura fiscală
- Pentru autovehiculele folosite în regim comercial nu se supradimensionează capacitatea acumulatorului
- Valoarea tensiunii de încărcare măsurată nu se încadrează în intervalul 13,8...14.4V și 28...28,8V (pentru instalații de 24V)
- Acumulatorul deși reîncărcat nu posedă calități de pornire. Densitatea scăzută în toate elementele indica exploatarea necorespunzătoare
- Sunt aduse modificări ulterioare sistemului electric ce conduc la suprasolicitarea acumulatorului. Acumulatorul prezinta deformări ale bacului datorate sistemului de încărcare defect
- Acumulatorul explodează din cauza exploatarei incorecte (evaporarea excesiva a electrolitului)

- Cumpărătorul nu respecta condițiile de acordare ale garanției, service-ul autorizat va reține acumulatorul reclamat pentru testare
- Acumulatorul este descărcat la mai puțin de 10 V.
- Acumulatorul este înghețat
- Autovehiculele ce funcționează cu doua acumuloare vor primi garanție în numai în cazul când vor fi montați ambii acumulatori de același tip la aceeași data de cumpărare.
- Reparația sau marcaje diverse ștanțări, vopsire în scopuri de identificare

Garanția acoperă cel mult valoarea integral a acumulatorului.

IV. INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ LA MANEVRAREA ACUMULATORILOR CU PLUMB-ACID



Respectați instrucțiunile de pe baterie, indicațiile cuprinse în instrucțiunile de folosire precum și cele din cartea tehnica a autovehiculului.



Purtați ochelari de protecție.



Țineți bateria și acidul la loc inaccesibil copiilor.



Pericol de explozie.



La încărcarea bateriei se formează un amestec de gaze detonante cu risc sporit de explozie. Din acest motiv este categoric interzis de aprins focul, de fumat, de produs scânteii.



Evitați degajarea scânteilor atunci când lucrați cu cabluri și aparate electrice!
Evitați scurtcircuiturile!



Pericol de stropire cu acid.

Acidul din bateriile de acumulatori este foarte caustic, de aceea – Purtați mănuși și ochelari de protecție. Nu balansați și nu înclinați bateria deoarece lichidul se poate scurge prin orificiile de vizitare și de degajare a aerului.



Primul ajutor!



În caz că v-ați stropi de acid în ochi, clătiți imediat cu apa curgătoare limpede câteva minute după care consultați obligatoriu un medic.



Stropii de acid de piele sau haina se vor îndepărta cu un agent neutralizant și se vor clăti cu apa din abundență.



În caz ca ați înghițit acid consultați imediat medicul.



Avertisment!



Nu expuneți bateriile direct la razele solare!



Bateriile descărcate pot îngheța de aceea păstrați-le la loc ferit de îngheț!



Bateriile casate trebuie predate la un centru de colectare. În timpul transportării respectați instrucțiunile de depozitare și transportare. Nu aruncați bateriile împreună cu gunoiul menajer!

ATENȚIE!

**Respectați normele de protecția mediului și protecția muncii privind acumulatorii cumpărați!
Predați acumulatorii utilizați numai la centre de valorificare!**

TALON DE GARANȚIE

Seria bateriei												
Tipul bateriei					Nr. factură							
Data vânzării					Data montării							
Marca și modelul auto					Nr. înmatriculare							

Am luat la cunoștință condițiile incluse în certificatul de garanție

Numele / semnătura cumpărătorului		
-----------------------------------	--	--

Nr. verificării	Data măsurării	Tensiunea de încărcare fără consumatori (V)	Tensiunea de încărcare cu consumatori (V)	Curentul în gol (A)
1				
2				
3				
4				
5				

VERIFICATOR AUTORIZAT

Denumirea _____ **LȘ**

Adresă _____

Tel: _____

_____ semnătura

Talon pentru verificator

Seria bateriei		Marca și modelul auto	
Tipul bateriei		Nr. înmatriculare	
Nr. factură		Data vânzării	
Tensiunea de încărcare fără consumatori, V		Data montării	

Verificator autorizat
Nume client

_____ ștampila și semnătura

_____ semnătura