

**VÂNZĂTOR**

Filiala ICMD \_\_\_\_\_  
Nume \_\_\_\_\_  
Adresă \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_

**LȘ****CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU VOLANTĂ CU MASA DUBLĂ**

Producătorul oferă garanții 6 luni sau 20000 km. (pentru PKW) și 6 luni sau 40000 km. (pentru LKW) pentru volantă dublă noi de marcă, de la data montării, dar nu mai mult de 12 luni de la data vânzării.

Data de vânzare și ștampila vânzătorului

Data 

--	--	--	--

Data montării și ștampila atelierului auto

Data 

--	--	--	--

**LȘ****LȘ**

Prin acest certificat vă garantăm lipsa defecțiunilor de material sau fabricație la produsul vândut conform standardelor și parametrilor prevăzuți de legislația în vigoare și a prevederilor prezentului certificat de garanție. Pentru volantele comercializate de INTER CARS PPIESE AUTO SRL, în conformitate cu: LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor Publicat: 27.06.2003 în Monitorul Oficial Nr.126-131, art. Nr. 507 Data intrării în vigoare 28.10.2003.

**I. MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI**

Consumatorul poate returna vânzătorului produsele în perioada de garanție în termenul legal, însoțite de următoarele documente:

1. Factura de achiziție de la INTERCARS PPIESE AUTO SRL;
2. Prezentul certificat de garanție în original, completat și semnat;
3. Fișa de retur marfă, completată de vânzătorul care a comercializat produsele, disponibilă pe site-ul ; [www.intercars.md](http://www.intercars.md) sau web catalog online [md.e-cat.intercars.eu](http://md.e-cat.intercars.eu)
4. Copia după certificatul de înmatriculare sau mandatul autovehiculului;
5. Dovada montării piesei într-un service autorizat;
6. Copie după devizul de lucrări sau factura pentru activitățile de service efectuate.

**II. SITUAȚII CARE EXCLUD SAU DUC LA PIERDEREA GARANȚIEI**

1. Lipsa documentelor solicitate conform paragraful I sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;
2. Piesa nu a fost montată într-un atelier de specialitate;
3. Vehiculul este neînmatriculat sau inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului garanțial;

4. Vehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură, șoc termic, electric, magnetic etc.
5. Piesa s-a defectat datorită montajului incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
6. Piesa nu a fost identificată corect, datorită datelor eronate furnizate de cumpărător sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de înlocuit;
7. Defecțiunea este cauzată de întreținerea necorespunzătoare a autovehiculului, neverificarea la timp sau periodic, a pieselor montate, conform indicațiilor atelierului de specialitate;
8. Piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
9. Piesa prezintă deficiențe din cauza unui accident de circulație sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (șocuri termice, electrice, mecanice);
10. Piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, deformări, rupturi datorate transportului, manipulării, depozitării, păstrării utilizării sau exploatării necorespunzătoare, contact cu produse chimice agresive etc.
11. Serii/coduri/marcaje de identificare șterse, indescifrabile, marcări sau ștanțări artisanale, făcute în diverse scopuri pe piesa respectivă.
12. Piesa prezintă o uzură normală.

Data de vânzare și ștampila vânzătorului

Data

Data montării și ștampila atelierului auto

Data

LȘ

LȘ

### III. INDICATI GENERALE DE MANEVRARE A VOLANTULUI CU MASA DUBLĂ

În comparație cu volantul rigid, volantul cu masă dublă(VMD) este format dintr-o serie de componente perfect coordonate, care pot fi afectate de influențele externe în ciuda construcției lor închise. Manevrarea incorectă poate provoca deteriorarea volantulului cu masă dublă, ceea ce duce la o defectare prematură și la reclamații cu privire la zgomot și vibrații.

Din acest motiv vă rugăm să acordați atenție următoarelor aspecte la manevrare volantulului cu masă dublă:

#### **ATENȚIE!**

**Un volanț VMD care a fost scăpat pe jos nu trebuie montat la loc!**



Figură 1. VMD LuK cu știft de blocare folosit ca dispozitiv de fixare pe timpul transportului.

## ATENȚIE!

**Căderea volantului cu masa dublă poate duce la deteriorarea rulmentului cu bile sau a lagărului de alunecare, la îndoirea inelului senzorului sau poate provoca un dezechilibru mai mare.**

**Nu este permisă strunjirea suprafeței de fricțiune a volantului cu masă dublă!**

Decălirea suprafeței de fricțiune va face ca rezistența la turația de spargere să nu mai fie garantată. **Într-un volant VMD cu lagăr de alunecare, nu este permisă deplasarea volantului secundar în directive axiale aplicând o forță mare!** Acest lucru poate duce la deteriorarea membranei din interiorul VMD. **Suprafața de fricțiune de pe volantul cu masa dublă trebuie să fie curățată cu o lavetă umezită cu un agent de curățare degresant!**

Nu se va permite pătrunderea vreunui agent de curățare în volantul cu masă dublă! Acesta este motivul pentru care nu este permisă curățarea VMD cu un dispozitiv de curățat cu înaltă presiune, într-o mașină de spălat piese, sub influența directă a unor spray-uri de curățare și cu aer comprimat. **Folosiți șuruburi cu o lungime corectă pentru a asigura ambreiajul!**

Dacă șuruburile folosite sunt prea lungi, acestea vor freca pe volantul primar și vor provoca mult zgomot sau vor bloca volantul cu masă dublă. Este de asemenea posibil să se deterioreze sau să se disloce rulmentul cu bile sau lagărul de alunecare. **Folosiți întotdeauna bolțuri de fixare noi!** Volantul cu masa dublă se montează de regulă cu șuruburi speciale de unică folosință.

**Nu îndepărtați dispozitivul de fixare a volantului VMD pe timpul transportului!** Unii volanți cu masa dublă sunt blocați din fabrică cu un știft de blocare (figura 1). Nu este permisă îndepărtarea manuală a acestui știft de blocare, deoarece acest lucru poate duce la căderea accidentală a unor componente individuale în interiorul VMD. La prima pornire a motorului știftul de blocare este retezat automat la un punct de rupere predeterminat. Piese din material plastic ale dispozitivului de fixare rămân bine înfipte în volant.

## SERVICE INFO – LuK 0033

Publicat 03.2014 LuK 0033 Informațiile prezente pot suferi modificări

Referirea la numerele de identificare ale pieselor de schimb este făcută în scop strict comparativ

© 2014 Schaeffler Automotive Aftermarket



Figură 2. Scula specială pentru DMF, reperul nr.: 400 0080 10

## IV. DIAGNOZA ÎN CAZ DE ZGOMOTE

### Înlocuirea volantului cu masa dublă numai după o inspecție amănunțită

Pe parcursul detectării defecțiunilor tehnice, deseori se suspicionează că volantul cu masa dublă (DMF - Dual Mass Flywheel) ar fi defect. În acest sens trebuie procedat cu multă atenție, deoarece zgomotele deranjante sunt deseori atribuite volantului cu masă dublă. Cu toate acestea, în multe cazuri, aceste zgomote sunt cauzate de defecțiune în alte sisteme ale vehiculului sau prin chiptuning. Astfel, pentru a restrânge principala cauză a problemei, se recomandă să se verifice mai întâi următoarele aspecte și să se elimine posibilele erori. În cazul în care zgomotele persistă după aceea, poate fi luată în considerare înlocuirea DMF.

### Zgomotele din timpul pornirii:

- Se procedează la citirea jurnalului de erori și a blocurilor de date măsurate
- Se verifică bateria sub sarcină (cu un dispozitiv adecvat de diagnosticare)
- Se măsoară pierderea de tensiune a cablului de legare la masă și a celui de alimentare cu curent
- Se verifică conexiunea principală la masă (coroziune, cuplul de strângere)
- Se verifică funcționarea corespunzătoare a demarorului
- (de ex. turație a motorului de min. 300 rpm)
- Se verifică funcționarea corespunzătoare a rulmenților/lagărelor din motor și din transmisie
- Se verifică sistemul de acționare a accesoriilor (de ex. întinzător, rola decuplată, fulia de alternator cu sistem de roată liberă)

### Zgomotele din timpul mersului în gol sau al funcționării sub sarcină parțială:

- Se procedează la citirea jurnalului de erori și a blocurilor de date măsurate
- Se verifică amestecul de combustibil-aer și sistemul de aprindere

- Se verifică starea anvelopelor, suspensiei, și stemului de eșapament, motorului și transmisiei
- Se verifică îmbinarea canelată a arborelui de antrenare (în cazul variantei constructive cu mai multe piese)
- Se verifică arborele cardanic și componentele adiacente
- Se verifică greutatea amortizoarelor

**Zgomotele din timpul opririi motorului:**

- Se procedează la citirea jurnalului de erori și a blocurilor de date măsurate
- Se verifică dacă clapeta galeriei de admisie se închide la oprirea motorului
- Se verifică zona galeriei de admisie pentru a se constata dacă există depuneri de calamină
- Se verifică funcționarea corespunzătoare a supapei EGR
- Se verifică nivelul uleiului din transmisie

**Verificări cu transmisia demontată:**

- Lungimea șuruburilor plăcii de presiune (dacă șuruburile sunt prea lungi, acestea blochează DMF)
- Lagăr de ghidare
- Jocul axial al arborelui primar al cutiei de viteze (conform specificațiilor producătorului de autovehicule)
- Bucșele de montaj de pe flanșa motorului
- Rulmentul de cuplare sau rulmentul de debreiere
- Volantul cu masa dublă se verifică cu dispozitivul special cu nr. de reper: 400 0080 10 (valorile țintă sunt specificate la adresa: [www.rexpert.com](http://www.rexpert.com))