

I. CONDIȚIILE GENERALE DE GARANȚIE

Legislația în vigoare

LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor.

Garanția se acordă pentru lipsa conformității și/sau pentru vicii ascunse.

Termenul de garanție pentru produsele de folosință îndelungată comercializate este de maxim 12 de luni din data cumpărării acestora. Termenul de garanție pentru produsele recondiționate comercializate este de maxim 6 luni din data cumpărării acestora. Materialele de exploatare și de întreținere au termenul de valabilitate de minim 24 de luni din data fabricației înscrisă pe ambalaj în cazul în care se respectă condițiile de transport, manipulare, depozitare și utilizare ale acestora.

Termenii de garanție pentru piesele, părțile componente și agregate se stabilesc în funcție de timp și parcurs, respectiv care survine primul. În cazul în care se constată o defecțiune în perioada de garanție specificată, reparația sau înlocuirea produsului (nu și serviciilor) se face în mod gratuit.

II. MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI

Consumatorul poate returna vânzătorului produsele, produsele recondiționate, materialele de exploatare sau de întreținere în cazul lipsei conformității și/sau a viciilor ascunse sau apărute în perioada de garanție în termenul legal. Vânzătorul prezintă consumatorului în formă scrisă rezultatele reclamației în termen de 14 zile calendaristice de la data depunerii reclamației. Consumatorul are dreptul să ceară înlocuirea produsului de calitate corespunzătoare în decurs de 14 zile calendaristice, exceptând data procurării. Înlocuirea produsului de calitate corespunzătoare se efectuează dacă acest produs nu a fost utilizat (și-a păstrat aspectul exterior, sigiliile și etichetele fabricii, dacă existau), proprietățile de consum, precum și cu prezentarea bonului de casă sau a unui alt document care confirmă faptul procurării produsului, eliberat consumatorului împreună cu produsul vândut anexat la certificatul de garanție.

Condițiile obligatorii necesare acceptării reclamației:

1. Prezentarea reperelor reclamate montate conform destinației.
2. Prezentarea reperelor montate la stațiile service autorizate pentru efectuarea expertizei tehnice cu întocmirea actelor confirmative.

Lista de acte necesare acceptării reclamației:

1. Factura de achiziție de la "INTERCARS PIESE AUTO" S.R.L.;
2. Certificat de garanție în original, completat și semnat (în cazul acumulatorilor și pentru grupele cu grad sporit de risc);
3. Formular fișă reclamații (în cazul reclamației) completat de cumpărător disponibilă pe site-ul; www.intercars.md sau web catalog online IC E-Catalog MD
4. Formular fișă retur în garanție (în cazul reclamației) completat de cumpărător disponibilă pe site-ul; www.intercars.md sau web catalog online IC E-Catalog MD
5. Formular retur marfă (în cazul returului de marfă în termen de 14 zile calendaristice exceptând data procurării) completată de vânzătorul care a comercializat produsele, disponibilă pe site-ul; www.intercars.md sau web catalog online IC E-Catalog MD
6. Copia după certificatul de înmatriculare sau mandatul autovehiculului;
7. Dovada montării într-un service autorizat, copie după devizul de lucrări sau factura pentru lucrările de service efectuate;

8. Rezultate test, unde este nevoie (amortizoare care nu au scurgeri de ulei sau pierderi de gaz, verificarea geometriei roților, verificarea bateriei de acumulatori, echipamentul pneumatic și hidraulic pentru frâne, direcție, suspensie).
9. Pentru piesele MAI rezultatele măsurărilor pentru piesele rectificat.
10. Reperul reclamat montat (fără a fi curățat, spălat).

Condiții de acceptare a situațiilor de garanție:

1. Suspensia și sistemul de direcție ale autovehiculului trebuie să fie în stare funcțională în momentul instalării piesei de schimb.
2. Discurile roților și anvelopele trebuie să corespundă dimensiunilor și particularităților constructive recomandate de uzina producătoare a autovehiculului.
3. La înlocuirea burdufurilor și opritoarelor, a chitului de protecție al amortizoarelor se utilizează numai fixatoarele recomandate de uzina producătoare.
4. Cu condiția de exploatare a motorului conform recomandărilor uzinei producătoare a autovehiculului.
5. Părțile componente ale MAI sunt înlocuite numai în volum complet și numai după ce au fost efectuate măsurările recomandate de uzina producătoare.
6. Cu condiția de utilizare a lichidului de răcire, ulei motor, ulei transmisie recomandat de uzina producătoare a autovehiculului.
7. În cazul înlocuirii în totalitate a sistemului de ambreiaj (rulment de presiune, disc, placa de presiune, buloane de fixare).
8. Cutia de viteză și elementele conexe trebuie să fie în stare funcționabilă.
9. Pentru compresoarele de aer condiționat obligatoriu, copie factura achiziție filtru uscător și supapa expansiune. Din devizul de montaj trebuie să reiasă ca s-au schimbat compresorul, filtrul uscător, supapa de expansiune iar instalația de aer condiționat a fost curățată.

III. SITUAȚII CARE EXCLUD SAU DUC LA PIERDEREA GARANȚIEI

1. Lipsa documentelor solicitate conform - paragraful II sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile.
2. Piesa nu a fost montată într-un atelier de specialitate autorizat.
3. Piese, părțile componente și agregatele care nu sunt descrise în paragraful I
4. Piese, părțile componente și agregatele care sunt montate pe autovehicule ce activează în regim de școală, de TAXI, de curierat, autospecialelor și celor cu destinație specială.
5. Vehiculul este neînmatriculat sau inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului de garanție.
6. Vehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură, șoc termic, electric, magnetic etc.
7. Piesa s-a defectat datorită montajului incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
8. Piesa nu a fost identificată corect, datorită datelor eronate furnizate de cumpărător sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de înlocuit.
9. Defecțiunea este cauzată de întreținerea necorespunzătoare a autovehiculului, neverificarea la timp sau periodic, a pieselor montate, conform indicațiilor atelierului de specialitate.
10. Piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
11. Piesa prezintă deficiențe din cauza unui accident de circulație sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (șocuri termice, electrice, mecanice).
12. Piese prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, deformări, rupturi datorate transportului, manipulării, depozitării, păstrării utilizării sau exploatării necorespunzătoare, contact cu produse chimice agresive etc.
13. Serii/coduri/marcaje de identificare șterse, indescifrabile, marcări sau ștanțări artisanale, făcute în diverse scopuri pe piesa respectivă.
14. Piesa a fost montată pe vehicul cu modificarea construcției inițiale sau reutilat neconform.
15. Piesa prezintă o uzură normală.

ATENȚIE!

Compania "INTER CARS PIESE AUTO" S.R.L., își rezervă dreptul de a modifica CONDIȚIILE DE GARANȚIE și de a informa clienții despre modificări.

Garanția se acordă pentru următoarele grupe de piese conform tabelului 1.1

Tabelul 1.1

DENUMIRE GRUP PIESE	Produs gama Premium				Produs gama Medium			
	PKW		LKW		PKW		LKW	
	Parcurs, km	Durata, luni	Parcurs, km	Durata, luni	Parcurs, km	Durata, luni	Parcurs, km	Durata, luni
Grup D: Elementele sistemului de direcție Părți componente mecanice de direcție (articulații, bare și capete de bare de direcție, caseta de direcție)	3000	6	6000	3	1000	3	3000	1
Grup F: Elementele sistemului de frânare Părți componente mecanice: ale instalației de frânare (etriere, mecanisme acționare frâna de mână) Părți componente hidraulice: ale instalației de frânare (cilindri de acționare, amplificatoare, rezervoare) Părți componente pneumatice: ale instalației de frânare (compresoare, cilindri de acționare, rezervoare)	3000	6	6000	3	1000	3	3000	1
Grup S: Elementele suspensiei Părți componente mecanice: ale suspensiei (arcuri, suport arcuri, bare de torsiune) Părți component hidraulice: și pneumatice (amortizori, perne de aer, amplificatori)	10000	6	20000	3	3000	3	10000	1
Grup M: Motor Părți mecanice fixe și mobile: bloc motor, chiulasa, baia de ulei, carcase, colector de admisie și de evacuare, arbore cotit, volanta, grup piston, axul cu came, supape, culbutoare, tacheți, transmisie distribuție Părți component hidraulice: ale sistemul de alimentare cu combustibil (pompe, injectoare, supape, rezervoare, conducte) ale instalației de răcire (pompe, radiatoare, ventilatoare, termostat, supape, rezervoare, conducte) ale instalației de ungere (pompe, radiatoare, supape, rezervoare, conducte) Părți componente pneumatice: ale motorului instalația de alimentare cu aer (radiatoare, supape, conducte)	10000	3	20000	3	5000	1	10000	1

DENUMIRE GRUP PIESE	Produs gama Premium				Produs gama Medium			
	PKW		LKW		PKW		LKW	
	Parcurs, km	Durata, luni	Parcurs, km	Durata, luni	Parcurs, km	Durata, luni	Parcurs, km	Durata, luni
Grup T: Transmisie Părți componente mecanice: ale transmisiei (ambreiaje simple, duble, cutii de viteza, punți motoare, articulații în ansamblu) Părți componente hidraulice: ale transmisiei (hidrotransformatoare, acționare ambreiaj, cutii de viteza, de distribuție) Părți componente pneumatice: ale transmisiei (instalații de acționare în ansamblu)	10000	3	20000	3	5000	1	10000	1

ATENȚIE!

Pentru grupele cu grad sporit de risc prezentate în continuare se aplică garanție individuală pentru fiecare tip de produs în parte conform cerințelor uzinei producătoare.

Garanția pentru grupe de produse cu grad sporit de risc conform tabelului 1.2

Tabelul 1.2

GRUPE DE PRODUSE CU GRAD SPORIT DE RISC								
DENUMIRE PRODUS CU GRAD SPORIT DE RISC	Produs gama Premium				Produs gama Medium			
	PKW		LKW		PKW		LKW	
	Parcurs km	Durata luni	Parcurs km	Durata luni	Parcurs km	Durata luni	Parcurs km	Durata luni
ACUMULATORI	20000	12	40000	12	10000	6	20000	6
AMBREIAJ SET	10000	3	20000	3	5000	1	10000	1
COMPRESOR AC	10000	3	20000	3	5000	1	10000	1
COMPRESOR SISTEM PNEUMATIC	10000	3	20000	3	5000	1	10000	1
CASETA SERVODIRECȚIE	10000	3	20000	3	5000	1	10000	1
DISTRIBUITOR PNEUMATIC	10000	6	20000	6	5000	3	10000	3
ETRIER SET	10000	3	20000	3	5000	1	10000	1
INJECTOR MAC	10000	6	20000	6	5000	3	10000	3
POMPA DE PRESIUNE JOASA MAC	10000	6	20000	6	5000	3	10000	3
POMPA DE PRESIUNE ÎNALTA MAC	10000	6	20000	6	5000	3	10000	3
POMPA HIDRAULICA SERVODIRECȚIE	10000	6	20000	6	5000	3	10000	3
TURBOCOMPRESOR	10000	6	20000	6	5000	3	10000	3
VOLANTA, VOLANTA MASA DUBLĂ	10000	6	20000	6	5000	3	10000	3

ATENȚIE!

1. Repartizarea pieselor pe nivele de calitate respectiv și perioade de garanție conform tabelului 1.1 este distribuită pe categorii de producători conform clasificatorului de produse, care poate fi pus la dispoziție conform solicitării clientului.
2. Pentru produsele expuse în tabelul 1.2 cu indicativul (R–remanufacturat) perioadele de garanție se micșorează în jumătate.