

**VÂNZĂTOR**

Filiala ICMD \_\_\_\_\_  
 Nume agent \_\_\_\_\_  
 Adresă \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_

**CUMPĂRĂTOR**

Denumire \_\_\_\_\_  
 Nume \_\_\_\_\_  
 Adresă \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_

**LȘ**
**LȘ**
**RECLAMAȚIA**

Nr. \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Ora \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Conform legislației R. Moldova

LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor Publicat: 27.06.2003

1.	Codul piesei	_____	Cantitate, buc	_____
2.	Mașina tip	_____	An fabricație	_____
3.	VIN COD	_____	Cilindree	_____ cm <sup>3</sup> tip motor _____
4.	Data montării	_____	Data demontării	_____
5.	Parcurs la montare, km	_____	Parcurs la demontare, km	_____
6.	Reclamant:	șofer <input type="checkbox"/> atelier auto <input type="checkbox"/>		
7.	Când s-a constatat defectul:	în timpul rulării <input type="checkbox"/> înainte de montare <input type="checkbox"/> după montare <input type="checkbox"/>		
8.	Motivul reclamației (defectul, constatarea atelierului): _____ _____ _____			
9.	Cine a demontat piesa:	șoferul <input type="checkbox"/> atelier auto <input type="checkbox"/>	LȘ (ștampila atelierului auto)	
10.	Condiții de reparație:	numai cu schimbarea piesei <input type="checkbox"/> cu restul accesoriilor <input type="checkbox"/>		
11.	Motivul finalizării reclamației:	schimbat piesa <input type="checkbox"/> returnat banii (avans) <input type="checkbox"/>		
12.	Sunt de acord cu efectuarea testelor, din care poate rezulta distrugerea piesei Semnătura cumpărătorului _____ (se va semna de față cu vânzătorul)			
13.	<b>Decizia:</b> ADMIS <input type="checkbox"/> Motivul _____ RESPINS <input type="checkbox"/> Motivul _____ (pentru decizia RESPINS obligatoriu scrisoare de informare client)			
	<b>MANAGER DEPARTAMENT TEHNIC:</b> Corneliu Turchină Data: _____ Semnătura: _____			
	<b>Bifați documentele atașate</b>   Fișă reclamație <input type="checkbox"/> Copie factură achiziție <input type="checkbox"/> Copie certificate de înmatriculare sau mandat <input type="checkbox"/> Copie autorizație atelier auto <input type="checkbox"/> Copie deviz montaj sau copie factura service <input type="checkbox"/> Copie facturi achiziție la piesele conexe (unde este cazul) <input type="checkbox"/> Test diagnoză (senzori, sonde, debitmetre, etc) <input type="checkbox"/>			